

## **Política de Calidad y de Medio Ambiente**

El laboratorio TECNILAB, S.L. cree que es un deber hacia sus clientes utilizar la gestión de calidad y de medio ambiente, como una herramienta para cumplir los requisitos legales y de clientes, satisfacer las expectativas de los mismos y minimizar el impacto ambiental.

Por este motivo adopta esta política de calidad y medio ambiente en el marco del compromiso con nuestros clientes y otras partes interesadas, con quienes nos relacionamos. Tecnilab también velará por el cumplimiento de los requisitos reglamentarios de calidad y medio ambientales.

Nuestra política de calidad y medioambiente se fundamenta en los siguientes principios:

### **1.- Orientación al cliente**

Identificar los requisitos de cliente y legales, así como las necesidades y expectativas de estos clientes para satisfacerlas al máximo, ya que un cliente contento es nuestro mejor activo y asegura la continuidad del negocio

### **2. – Desarrollo e implicación de las personas**

Somos conscientes de que nuestro éxito, va ligado al desarrollo e implicación de las personas que trabajamos, de ahí que la dirección vela por la formación permanente y una comunicación ascendente y descendente bastante fluida con todo el personal implicado, es una de las herramientas claves para garantizar la consecución de nuestros objetivos.

### **3.- Orientación a resultados**

Esta orientación a los resultados la obtenemos mediante los indicadores que hemos establecido, que nos permiten valorar la eficacia de todos nuestros procesos y actividades que aportan valor al sistema de gestión de calidad, y nos sirven para lograr nuestros objetivos de la manera más eficiente posible.

### **4.- Implicación con los proveedores**

Queremos colaborar estrechamente con nuestros proveedores de productos, para asegurar que el producto resultante de su actividad interrelaciona positivamente con nuestro sistema de gestión de calidad y medioambiente

### **5.- Infraestructuras**

Nuestro reto es mejorar día a día las instalaciones que ponemos al alcance del cliente para realizar las actividades.

### **6.- Mejora continua**

Todos nuestros esfuerzos deben encaminarse a realizar cada vez mejor todo lo que hacemos. Por este motivo estamos orientados a procesos y a través de su medición podemos iniciar estas actividades de mejora continua, tanto en términos de calidad como en aspectos medioambientales y prevención de contaminación.

Para desarrollar todos los principios de nuestra política de calidad, la dirección juntamente con el comité de calidad, anualmente planteamos objetivos de calidad y de medioambiente, que son coherentes con esta política.

**Tarragona, junio 2019 Enrique Quilez Grau**